

# GIGAスクール コンタクトセンター

【ご支援実績】 50自治体/施設 (844校/施設) (2024年5月1日現在)

学校ICT関連の  
「困った！」を  
解決します。



- サイトが開かない
- タブレットの修理を依頼したい
- 今まで使えたのに、アプリが使えない
- リモートにて画面共有し説明してほしい
- アカウントのパスワードを変更してほしい
- アプリの操作・設定について教えてほしい
- 急にインターネットが繋がらなくなってしまった
- アプリやサービスの授業での活用方法を相談したい

…など

## コール センター

- 障害時の一次切り分け対応  
※回線・ネットワーク機器等との切り分け
- エスカレーション対応  
※指定メーカー/ベンダーへの転送支援
- 専用オペレーターによるフリーダイヤルコールセンターを提供



平日 9:00~18:00

## サポート WEB

お客様専用のサポートサイトを標準でご利用いただけます。  
学校からのリアルタイムでお問合せや教育委員会による状況  
・進捗確認にご利用いただけます。

- 【サイト上でできること】
- お問合せフォーム・お問合せ内容の確認  
(障害・不具合連絡/主に学校利用)
- 対応内容/対応状況を一元管理 (進捗管理/主に教育委員会用)
- 報告書・レポートの閲覧/印刷



24時間365日利用可能

障害/各種問合せ内容の進捗・照会を専用サイト上で提供します。

## インシデント 管理ツール

- インシデント閲覧
- 状況照会
- 対応完了登録



- インシデント管理
- 障害進捗確認
- 対応内容紹介
- 報告レポート出力

24時間365日利用可能

# 手厚いサービスを提供します！

## 【Q.】こんなお悩み、ありませんか？

- 1 GIGAタブレットを利用するのに分からないことが多い・・・。
- 2 年次更新ってすごく手間が掛かるのでは？
- 3 近頃は故障や修理が増えてきたし、今後の対応が不安かも・・・。
- 4 国庫補助で導入しているのに管理をしっかりと。
- 5 タブレットの持ち帰りが増えたし、子供たちへのモラルを強化しなければ！
- 6 セキュリティポリシーってどうすれば良い？



## 【A.】学校現場の皆さんのお悩みを解決します！

1



基本  
サービス

### コールセンター

GIGAタブレットを利用するための  
様々な疑問点にお答えします。  
トラブル対応も任せてください！

2



オプション  
サービス

### アカウント管理

ただでさえ多忙な年度末に行わ  
なければならない年次更新作業  
をお手伝いします！

3



オプション  
サービス

### GIGAプラス

壊してしまった！そんな時は予  
算を気にせずそのまま修理へ！  
修理予算申請は不要です。

4



別  
サービス

### 備品 5 GO

GIGAタブレットを管理するた  
めのツールです。国庫補助事業のた  
め管理は厳にする必要があります。

5



別  
サービス

### 情報モラル教育

情報を扱うのに非常に重要で  
す。定評あるNetモラルを利用  
して研修も行います！

6



別  
サービス

### セキュポリ

GIGAスクール対応版のセキュ  
リティポリシー作成のお手伝い  
をします。

## センター管理 サポート

※オプション

G Workspace・365 GIGA Promo・Apple School等のアカウント/  
デバイスの管理業務及びMDMツールの管理業務

**24時間365日利用可能**

- 新規ユーザー作成・学年編成（CSVファイルの一括インポート）支援
- 年次処理（進級・入学・卒業）支援
- 転入・転出管理支援
- アプリケーション毎のアカウント管理支援
- 利用制限設定支援
- 操作ログの管理支援



お問合わせ



株式会社スキット

【FAX】0800-800-4910

【MAIL】dm\_edu@schit.co.jp

【URL】https://www.schit.co.jp/

Schit Ltd.

本社：〒320-0037 栃木県宇都宮市清住二丁目5-10



0800-800-4956

（平日9:00～18:00）



ISO/IEC 27001/JIS Q 27001